

**„Vásárolj és kérd a visszatérítést!” elnevezésű  
Hivatalos promóció szabályzat**

**1. A promóció szervezője:**

„Vásárolj és kérd a visszatérítést!” elnevezéssel a GoodWe Europe GmbH (cím: 81379 Munich Germany, Perchtinger Strasse 10., cégjegyzékszám: 241885 (Amtsgericht München), adószám: DE321602051), a továbbiakban „**Szervező**”, a hivatalos magyarországi GoodWe disztribútortól invertert és akkumulátorokat vásárló, magyar telepítő cégek számára promóciót hirdet, a továbbiakban „**Promóció**”. A Promóció lebonyolítója az A4C Marketing Kft. (székhely: 1092 Budapest, Bakáts tér 2.; cégjegyzékszám: 01-09-666794, adószám: 12328451-2-43), a továbbiakban „**Lebonyolító**”.

**2. A Promócióban részt vevő cégek, részvételi feltételek:**

A Promócióban kizárólag azon, Magyarországon székhellyel vagy telephellyel rendelkező, a 2.1. pontban meghatározott személyek körébe nem tartozó jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok vehetnek részt, amelyek a Promóció időtartama alatt:

- a Promócióban részt vevő termékeket szerzik be oly módon, hogy a Promócióban részt vevő GoodWe invertert és az ahhoz tartozó minimum összesen 9 kWh teljesítményű akkumulátort (lásd 4. pont) hivatalos GoodWe disztribútortól vásárolják meg; és
- a goodwe-telepito.hu oldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**”) a cég adatait, a cég SEMS kódját, valamint a vásárlás adatait megadják, továbbá a megvásárolt inverterről és akkumulátor(ok)ról szóló vásárlási bizonylat/szállítólevél fotóját az 5. pontban foglaltak szerint feltöltik, majd
- a „Regisztrálok” gomb megnyomásával a regisztrációt véglegesítik (a továbbiakban: „**Regisztráció**”).

A továbbiakban a Promócióban részt vevő személyek együttesen: „**Résztvevő**” vagy „**Résztvevők**”.

2.1 A Promócióban érvényesen nem vehet részt a Szervező, a GoodWe hivatalos disztribútorai és a Lebonyolító valamennyi munkavállalója, és kapcsolt vállalkozásainak munkavállalói – értve ez alatt minden olyan személyt, aki az előzőleg felsorolt cégek részére, bármely jogviszony alapján munkavégzésre irányuló tevékenységet végez – kapcsolt vállalkozásainak szerződött partnerei és azok sales, marketing és beszerzési területen dolgozó munkavállalói, illetve e személyek Ptk. 8:1. § (1) 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói, továbbá minden olyan Résztvevő, aki a személyes adatok megadásakor nem a valóságnak megfelelő, személyazonosító igazolvánnyal igazolható személynevet vagy lakcímet ad meg.

2.2 Amennyiben a Résztvevő nem felel meg a jelen Szabályzatban foglalt feltételeknek, úgy a Szervező/Lebonyolító a Résztvevőt a Promócióból kizárja.

### **3. A Promóció időtartama:**

A Promóció 2026. április 15. 00:00:00 órától – 2026. szeptember 30. 23:59:59 óráig tart (a továbbiakban: „**Promóció Időtartama**”).

A vásárlásoknak és a Regisztrációk beérkezésének a fenti időtartamban kell megtörténniük. Az ezen időszak előtt és után beérkezett Regisztrációk érvénytelenek tekintendők.

A Regisztrációk beérkezésének legkésőbb 2026. szeptember 30. 23:59:59 óráig kell megtörténniük.

A Regisztrációk beérkezési időpontjának meghatározásakor a Promóció szerverére történő beérkezési időpont az irányadó.

### **4. A Promócióban részt vevő termékek:**

Bármely magyarországi hivatalos GoodWe disztribútortól GoodWe SEMS kóddal rendelkező telepítő cég által megvásárolt, az alábbiakban részletezett Promócióban részt vevő GoodWe termékek vesznek részt, a készlet erejéig.

A Szervező nem garantálja, hogy az egyes disztribútoroknál a Promóció teljes időtartama alatt elérhetőek lesznek a Promócióban részt vevő termékek.

#### **Inverter:**

ET G2:

- GW6000-ET-20
- GW8000-ET-20
- GW10K-ET-20
- GW12K-ET-20
- GW15K-ET-20

#### **Inverter:**

ESA ALL IN ONE POWER MODULE

- GW5K-ETA-G20
- GW6K-ETA-G20
- GW8K-ETA-G20
- GW10K-ETA-G20
- GW12K-ETA-G20
- GW15K-ETA-G20
- GW20K-ETA-G20
- GW25K-ETA-G20
- GW29.999K-ETA-G20

#### **Akku:**

LYNX D:

- LX D5.0-10

#### **Akku:**

ESA ALL IN ONE BATTERY MODULE:

- GW5.1-BAT-D-G20
- GW8.3-BAT-D-G20
- GW6-BAT-D-G20 (új termék, mely a promóció ideje alatt válik elérhetővé)
- GW9-BAT-D-G20 (új termék, mely a Promóció ideje alatt válik elérhetővé)

A Promócióban kizárólag a fentiekben felsorolt, a megadott teljesítményű termékek vesznek részt, minden más ettől eltérő termék vásárlása alapján megtett Regisztráció érvénytelen a Promóció szempontjából.

Az érvényes Regisztráció feltétele, hogy a Promócióban részt vevő GoodWe termékek közül legalább 1 darab inverter és a hozzá tartozó minimum összesen 9 kWh teljesítményű akkumulátor megvásárlásra kerüljön, mégpedig olyan Résztvevő által, aki rendelkezik SEMS kóddal, és a termékeket hivatalos GoodWe disztribútortól szerzi be.

A Promóció időtartama alatt egy Résztvevő többször is Regisztrálhat, azonban egy vásárlást igazoló adatokat csak egyszer lehet érvényesen feltölteni. Ha valamely Résztvevő több

Regisztrációt kíván eszközölni, minden Regisztrációhoz külön, a 2. pontban rögzített feltételeknek megfelelő önálló vásárlás szükséges.

A vásárlás során kapott számlának (a továbbiakban: „**Bizonylat**”) egyértelműen azonosítania kell a megvásárolt termékeket. A Bizonylaton azonosítható módon szerepelnie kell: a GoodWe disztribútor nevének, a vásárolt GoodWe termékek megnevezésének (pénztárgép által rányomtatva), mennyiségének, a vásárlás teljesítési dátumának, a számla azonosítójának, valamint a megvásárolt inverter(ek) szériaszámának. Amennyiben a szériaszám(ok) nem látható(k) a számlán, a szállítólevél feltöltése is szükséges, amelyen a szériaszám(ok) egyértelműen szerepelnek.

**Minden Regisztráció során a Résztevő köteles a nyilatkozni, hogy a vásárlás hivatalos GoodWe disztribútortól származó termékekkel történt, és a Regisztráció az ezekre vonatkozó adatokkal kerül benyújtásra, ahol a SEMS kódját is megadja. Amennyiben a Résztevőnek nincsen SEMS kódja, akkor azt az alábbi linken keresztül kérheti: <https://eu-semsplus.goodwe.com/>.**

SEMS kód és regisztráció telepítők számára:

A SEMS (Smart Energy Management System) a GoodWe által biztosított online felügyeleti és menedzsment platform, amely lehetővé teszi a telepített napelemes rendszerek távfelügyeletét, monitorozását és kezelését.

A SEMS kód megfelelő rögzítése és a rendszer regisztrációja a telepítési folyamat szerves részét képezi. Ennek elmulasztása a rendszer korlátozott működéséhez, a távfelügyelet hiányához, valamint garanciális és támogatási problémákhoz vezethet.

A telepítők kötelesek gondoskodni arról, hogy minden telepített rendszer a SEMS platformon regisztrálásra kerüljön, és a hozzáférési adatok a megrendelő részére átadásra kerüljenek.

## **5. Regisztráció:**

A Résztevők a Weboldalon az alábbiak szerint regisztrálhatnak a Promócióba.

A Regisztráció során az alábbi valós -hivatalos cégadatokkal igazolandó- adatok hiánytalan megadása szükséges:

- kontakt személynév
  - kontakt saját e-mail cím
  - kontakt e-mail cím megerősítése
  - kontakt személy telefonszám (kizárólag az ellenőrzés során történő kommunikációban kerül felhasználásra)
- 
- Résztevő cég név
  - cég adószám
  - cég központi e-mail cím
  - cég cím (irányítószám, település, közterület neve és típusa, házszám)
  - cég SEMS kód (G betű és további 8 számjegyből áll)
  - cég bank név
  - cég magyarországi bankszámlaszám (2x8 vagy 3x8 számjegynek kell lennie)
  - valamennyi az adott számlával megvásárolt GoodWe inverter(ek) szériaszáma (16 karakter, betűkből és számokból áll)

- mennyi darab inverter szerepel a számlán
- mennyi darab akkumulátor szerepel a számlán
- vásárlás teljesítésének napja
- az adott vásárlás számlájának és szállítólevelének fotó feltöltése (az inverter szériaszámok számlán történő beazonosíthatóságának függvényében szükséges feltölteni).\*

A Regisztráció során továbbá:

- nyilatkoznia kell, hogy a vásárlást az egyik hivatalos GoodWe disztribútornál tette meg
- el kell fogadni a Promóció Szabályzatát,
- valamint el kell fogadnia Promóció Adatkezelési Tájékoztatót, mellyel hozzá járul a személyes adatok Promóció lebonyolításához szükséges kezeléséhez,
- opcionálisan feliratkozhat a GoodWe hírlevelére (az alábbi linken található adatkezelésnek megfelelően <https://emea.goodwe.com/data-protection>)
- opcionálisan hozzájárulhat ahhoz, hogy a GoodWe honlapon céges adatai megjelenjen egy térképfunkcióban (cég neve, cég címe és a cég központi e-mail címe), a végfelhasználók számára történő keresést megkönnyítendő
- végül el kell végezni a robotellenőrzést.

\*A kép feltöltésére vonatkozó szabályok:

- A feltöltött kép (maximum 2 db) JPG, JPEG, PNG, WEBP, AVIF, HEIC, HEIF formátumú és képenként maximum 5 MB terjedelműek lehetnek.
- A Bizonylatot teljes terjedelmében kell lefotózni, és beküldeni. Amennyiben egy fotóra nem fér rá a teljes Bizonylat, úgy részletekben, átfedésekkel kell lefotózni, hogy a részekből összeilleszthető legyen a teljes Bizonylat.
- A Bizonylat kép(ek) mindegyikének olvashatónak kell lennie.

A regisztrációs folyamat végén minden Résztvevő egy e-mailt kap, amelyben szerepelnek a Regisztráció során megadott adatai.

5.1. Általános információk a részvételt illetően:

Egy vásárlást igazoló Regisztráció adatai kizárólag egy Regisztráció során küldhetők be.

Egy Résztvevő több Regisztrációval is részt vehet a Promócióban, amennyiben a Promóció időtartama alatt többször vásárol a hivatalos GoodWe disztribútortól, a Promócióban részt vevő invertert és hozzá tartozó minimum összesen 9 kWh teljesítményű akkumulátor(oka)t, és egy-egy Regisztrációban elküldi a vásárlás(ok) megfelelő adatait.

Egy vásárlást igazoló Regisztráció egyszer küldhető be érvényesen.

Egy Résztvevő kizárólag egy e-mail címmel és egy telefonszámmal vehet részt a Promócióban. Kizárásra kerül (akár a visszatérítésről szóló értesítés kézhezvételét követően is) az a Résztvevő, aki eltérő adatokkal és/vagy egynél több e-mail címmel vagy telefonszámmal küld be Regisztrációt a Promócióra.

A Regisztrációt nem szükséges a vásárlás napján megtenni, azonban annak legkésőbb 2026. szeptember 30. 23:59:59 óráig be kell érkeznie ahhoz, hogy a Résztevő a visszatérítést megkaphassa.

## **6. Visszatérítés:**

Minden érvényes Regisztrációt követően a Szervező a Résztevőnek **szettenként** (egy inverter és minimum 9 kWh teljesítményű akkumulátor) **200 euronak megfelelő forint visszatérítést biztosít.**

A visszatérítés a Résztevő céges magyarországi bankszámlára kerül utalásra. A visszatérítés forintban, a GoodWe termékek vásárlásáról szóló számla teljesítési idejének napján érvényes MNB árfolyam alapján kerül meghatározásra.

## **7. Ellenőrzés, illetve a visszatérítés utalása:**

A visszatérítés átutalását megelőzően a Szervező a Lebonyolítón keresztül ellenőrzi a jelen Szabályzatban meghatározott feltételek fennállását.

A Regisztráció során beküldött adatokat a Lebonyolító folyamatosan ellenőrzi, amennyiben hiányosságot vagy pontatlanságot tapasztal, úgy azt a Résztevővel a Regisztráció során megadott e-mail címen keresztül egyezteti. A hiánypótlásra vagy az egyeztetésre a Résztevőnek 7 nap áll rendelkezésre az első értesítéstől számítva, amennyiben a Résztevőtől nem érkezik érdemi válasz, úgy a Lebonyolítónak a visszatérítést nem áll módjában átutalni a Résztevőnek.

Amennyiben a Résztevő a Regisztráció során olyan vásárlási adatokat (pl. inverter szériaszámot) ad meg, amelyek korábban már rögzítésre kerültek, a Lebonyolító azokat az ellenőrzés során érvényteleníti, és erről üzenetben értesíti a Résztevőt. Az ismételten megadott adatok alapján benyújtott Regisztráció nem jogosít visszatérítésre.

Amennyiben a Résztevő Regisztrációja érvényes, úgy a Lebonyolító a visszatérítést átutalással teljesíti a Résztevő részére a Regisztráció során megadott céges magyarországi bankszámlaszámra.

Amennyiben a Résztevő a Lebonyolító értesítéseire az első üzenet kiküldését követő 7 naptári napon belül nem reagál, úgy a visszatérítés átutalása a Résztevőre nézve jogvesztő, vagyis nem jogosult a továbbiakban a visszatérítésre.

Amennyiben a Résztevőtől az első értesítéstől számított 7 (hét) naptári napon belül nem érkeznek meg Lebonyolító részére a pótlásra, kiegészítésre szoruló információk vagy az adott Résztevő a jelen Szabályzat szerint egyéb okból nem jogosult a visszatérítésre (pl. nem rendelkezik magyarországi telephellyel, eltérőek a Regisztráció során megadott adatok az eredeti vásárlási adatoktól, vagy a megadott szériaszám szám ellenőrzése során megállapítást nyer, hogy azok nem a GoodWe hivatalos disztribútortól származó termékek, vagy a kép, homályos, rosszul olvasható, vagy a valóságtól eltérő SEMS kóddal történt a megadott szériaszámú inverter vásárlás, stb.), - vagyis Regisztráció nem felel meg a jelen Szabályzatban leírtaknak, ezáltal érvénytelen, úgy a Résztevő elveszti az visszatérítésre a jogosultságát.

A visszatérítés összegét a Lebonyolító a Szervező nevében a Résztevő saját, cégnevre szóló, Magyarországon vezetett pénzforgalmi számlájára utalja át.

A visszatérítés kizárólag a Résztevő által megadott, a Résztevő cégnevére szóló magyarországi bankszámlára teljesíthető.

A visszatérítés folyósítására szolgáló magyarországi bankszámlaszám a nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokban kerül ellenőrzésre, amennyiben ez az ellenőrzés sikertelen úgy a Szervező jogosult a Regisztrálót felszólítani a magyarországi bankszámlaszámának igazolására.

Amennyiben a Résztevő nem rendelkezik céges bankszámlával, a Szervező a kapcsolatfelvételt követően 168 órás határidőt biztosít a megfelelő céges pénzforgalmi számla megnyitására és annak adatainak megadására.

A határidő eredménytelen elteltét követően a Szervező jogosult a Résztevőt a Promócióból kizárni, és a visszatérítésre való jogosultságát megszüntetni.

A visszatérítés átutalása a Résztevőknek a Regisztráció befejezésétől számított 45 napon történik, melyről az utalást követően e-mailben kapnak tájékoztatást a Résztevők. A Résztevő köteles 7 napon belül visszajelezni válasz e-mailben a `goodwevisszaterites@goodwe-telepito.hu` címen és visszaigazolni, hogy a visszatérítés rendben megérkezett a céges bankszámlájára. Ennek hiányában Szervező a visszatérítést átadottnak tekinti. A hibás magyarországi bankszámlaszám adatok megadásából fakadó problémákért a Szervező és Lebonyolító felelőssége nem állapítható meg, az kizárólag a Résztevőt terheli. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a Résztevő nem tesz eleget, és így a visszatérítés átadása meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem értékelhető.

A Résztevők kötelesek együttműködni a Lebonyolítóval és a Szervezővel, annak érdekében, hogy a visszatérítés utalása legkésőbb 2026. október 31-ig sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek a Résztevők nem tesznek eleget, és így a visszatérítés időben való átutalása meghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező és Lebonyolító felelőssége nem állapítható meg. A Szervező a visszatérítés átutalását ezen határidőn belül tudja biztosítani, az átutalás időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Résztevőre nézve jogvesztő, a határidőt követően a Résztevő a visszatérítés átutalását nem követelheti.

A beküldött Regisztrációk érvényességével kapcsolatban, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó és nem vitatható.

A Szervező felhívja a Résztevők figyelmét a spam és promóciós mappáik ellenőrzésére is. A Szervező a kiküldött levelek megérkezéséért nem vállal felelősséget. A freemail-es és a citromail-es levelekkel kapcsolatban a tapasztalatok szerint probléma gyakrabban merülhet fel.

A Szervező a Promócióban való részvételhez a Chrome, Firefox, Microsoft Edge böngészők legfrissebb verzióját javasolja.

Amennyiben a Résztevők személyét illetően vita keletkezik, úgy a visszatérítés átutalásának kérdésében, illetve a Résztevők személyének meghatározásában a Szervező döntése végleges és nem vitatható.

## **9. Adók és közterhek:**

A visszatérítés(ek) után felmerülő valamennyi adófizetési kötelezettség a Résztevőt terheli, amelyet a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően köteles teljesíteni.

A visszatérítés átutalását követően a Résztevő további követelést a Szervező és a Lebonyolító felé nem támaszthat.

A visszatérítés átvételével és felhasználásával összefüggésben esetlegesen felmerülő minden további költség és kiadás (pl. bankszámláról történő készpénz felvétel, tovább utalási költség stb.) a Résztevőt terheli.

A visszatérítés átutalásával járó költséget a Szervező viseli.

## **10. Információ a Promócióról, panaszok kezelése, ügyfélszolgálat:**

A Szabályzat megtalálható a <https://goodwe-telepito.hu> oldalon.

A Promóció lebonyolításával kapcsolatos panaszairól az alábbi elérhetőségeken keresztül egyeztethet:

A Promóció ideje alatt, illetve legkésőbb 2026. október 31-ig a Lebonyolító információs e-mail címet ([goodvisszaterites@goodwe-telepito.hu](mailto:goodvisszaterites@goodwe-telepito.hu)) üzemeltet, melyen a megküldött megkeresések munkanapokon 10:00-16:00 között kerülnek megválaszolásra.

A Résztevő az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) is fordulhat.

Ha e-mailen keresztül fordul a Szervezőhöz / Lebonyolítóhoz, kérdésének leírása mellett a kapcsolattartó nevének és opcionálisan telefonszámának megadása is szükséges. A Szervező vagy a Lebonyolító a kérdés kézhezvétele után minél hamarabb, de maximum 3 munkanapon belül kapcsolatba lépnek a kérdezővel, és leírják kérdésének kezelésére vonatkozó javaslatukat. A Lebonyolító és a Szervező megtesznek minden tőlük telhetőt a kérdés kézhezvételétől számított legkésőbb 28 (huszonnyolc) naptári napon belül történő megoldása érdekében.

A Promóció hirdetése különböző csatornákon történik, ide értve rádió és televízió hirdetéseket, a közösségi média felületeket (social hirdetéseket), online programmatic kampányokat, influencers kampányokat, valamint PR-csomagküldéseket.

## **11. Vegyes rendelkezések**

A hirdetésekben a képek csak illusztrációk. A Promóció kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási/elírási hibákért sem a Szervező, sem a Lebonyolító, sem alvállalkozóik nem vállalnak felelősséget.

Az előírttól eltérő formátumú Regisztrációk és vásárlási adatok elbírálásának és kizárásának a jogát a Szervező fenntartja.

A Promóció levelező szervere által elküldött valamennyi e-mail üzenetet kézbesítettnek kell tekinteni. A Szervező felhívja a Résztevők figyelmét a spam és promóciós mappáik ellenőrzésére is. A Szervező a kiküldött levelek megérkezéséért nem vállal felelősséget. A freemailes és a citrommailes levelekkel kapcsolatban a tapasztalatok szerint probléma gyakrabban merülhet fel.

A Promócióba a Résztevőknek olyan e-mail címet és telefonszámot kell használnia, illetve megadnia, amin a Promóció ideje alatt értesíthető a visszatérítés utalása érdekében szükséges további teendőiről. Ezen felelősség a Résztevőé, ebből fakadó problémákért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

A Szervező nem ajánlja a Promócióban való részvételt harmadik személy által tulajdonolt telefonszám és e-mail cím megadásával. Amennyiben nem saját maga által regisztrált, tulajdonolt telefonszámot vagy e-mail címet vesz igénybe a Résztevő, a Promóció kezdete előtt kérje a jogosult hozzájárulását.

A Szervező fenntartja magának a jogot ezen hivatalos részvételi feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. A módosításokról a Résztevőket a Weboldalon értesülhetnek.

A Résztevő és a Szervező kijelentik, hogy a Facebook Platform üzemeltetőjét a Meta Payments Inc,-et ( Attn: Legal Department, 1601 Willow Road, Menlo Park, California), valamint a Meta Platforms Ireland Limited-et (MERRION ROAD, DUBLIN 4, D04 X2K5, Írország) (a továbbiakban együtt „Facebook”, „Meta”) teljes mértékben felmentik minden, a jelen Szabályzatban meghirdetett Promóciókkal kapcsolatos kártérítési felelősség alól.

A Szervező kijelenti, hogy jelen Promóció - a Meta Platform használatán túl -nem áll kapcsolatban a Meta-val, a Promóciót a Meta nem támogatja, ajánlja vagy szervezi, nem hozható kapcsolatba vele. A Meta nem vesz részt a Promóció szervezésében, ezért a Promócióban való részvétellel kapcsolatban teljeskörűen és hiánytalanul mentesül a Promócióból eredő kötelezettségek alól. A Promóció során megadott személyes adatokat a Szervező kezeli, azokat a Meta részére semmilyen körülmények között át nem adja.

### Résztevő kizárása

A Regisztrációkat a Szabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Résztevő bármely okból nem felel meg a Szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Résztevőt a Promócióból kizárhatják.

A Szervező kizárólag azokat a Regisztrációkat tekinti érvényesnek, amelyek a Résztevő és cége saját adatait tartalmazzák. A Szervező a nem valós adatokat tartalmazó Regisztrációkat kizárja a Promócióból. Amennyiben a Résztevő nem saját és céges adatokkal regisztrál a Weboldalon, úgy a Promócióval kapcsolatos e-mail fiók és telefonszám jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban, valamint a Résztevő által szolgáltatott valótlan, hiányos, megtévesztő, illetve téves adatokból származó esetleges károkért vagy jogvitákért a Szervezőt, valamint Lebonyolítót semminemű felelősség nem terheli.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós Regisztrációkat küldő, nem szabályosan, nem a Promóció szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel résztvevő, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például több e-mail címmel, telefonszámmal vesz részt a Promócióban, csapatban játszik stb.) Résztevőket időszakosan vagy véglegesen kitaltsa a Promócióból, továbbá számukra a visszatérítés átutalását megtagadja. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Résztevők kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Promócióval összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak okoztak. A kizárt Résztevő valamennyi Regisztrációja automatikusan kizárásra kerül.

Egy Résztevő kizárólag egy e-mail címmel és egy telefonszámmal vehet részt a Promócióban. Kizárásra kerül (akár a visszatérítés átutalásáról történő értesítés kézhezvételét követően is) az a Résztevő, aki eltérő adatokkal és/vagy egynél több e-mail címmel vagy telefonszámmal regisztrál a Promócióra. Egy e-mail cím és egy telefonszám csak egy Résztevő által adható meg érvényesen.

A részvételi szabályok bárminemű megsértése – akár a visszatérítés utalását követően is – a Promócióból való kizárás következményét és esetleges jogi lépések megtételét vonja maga után. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Résztevő részéről bármilyen (pl. számítógépes) manipulációt, illetve a Promóció szellemével bármilyen módon

összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Résztvevőt azonnali hatállyal kizárja a Promócióból. A Résztvevők elfogadják, hogy a Promóció használata során a Szabályzatban foglaltak megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.

#### A Weboldallal kapcsolatos felelősségi kérdésekről

A Szervező és a Lebonyolító kizárják a felelősségüket minden, a [https:// goodwe-telepito.hu](https://goodwe-telepito.hu) Weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső támadás esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a Résztvevők téves rendszerüzeneteket kapnak, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállalnak.

Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak, illetve mindennemű kártérítési igényt kizárnak a Regisztráció beküldésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért (hardware- vagy software-hibák, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internet szolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az internetes oldal bármely okból történő részbeni vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Promócióba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógép-kalózkodás, lopás, vírus) továbbá kizárnak minden kártalanítási, kártérítési igényt a Promóció során, a Promóció esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Promóció során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért.

A Résztvevő nem sértheti meg, illetve nem kísérelheti meg megsérteni a Weboldal és a Promóció védelmét biztosító technikai megoldásokat, ideértve különösen az alábbi eseteket:

- hozzáférés a nem a Résztvevők számára szánt adatokhoz;
- megkísérelni a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit;
- kísérlet bármely felhasználó, host vagy hálózat számára nyújtott szolgáltatásokba való beleavatkozásba, illetve azok megzavarásába, a teljesség igénye nélkül ideértve a következőket: vírus elhelyezése a Weboldalon, a Weboldal túlterhelése (overloading), elárasztása (flooding), spammelése (spamming), levelekkel való bombázása (mailbombing) vagy összeomlasztása (crashing);
- nem kívánt e-mailek (spam) küldése, ideértve termékek vagy szolgáltatások propagálását és/vagy hirdetését;
- bármely TCP/IP csomag fejezetének vagy a fejezetben lévő információ bármely részének meghamisítása bármiféle e-mail vagy hírcsoport postázása során.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promócióból kizárja azt a Résztvevőt, továbbá az adott esettől függően hatósági, büntető- vagy polgári peres bírósági eljárást kezdeményezzen azzal a Résztvevővel vagy harmadik személlyel szemben, aki a Weboldal rendeltetésszerű működésének a fenti felsorolásban foglaltak szerinti megzavarásával vagy egyéb, nem tisztességes úton kíván a Promóció során előnyhöz jutni, illetve aki egyéb módon megzavarja vagy megkísérli megzavarni a Weboldal rendeltetésszerű működését, vagy bármely, a Weboldalon folytatandó tevékenységet.

A Promócióhoz kapcsolódó adatbázis módosítása kizárólag a <https://goodwe-telepito.hu> domainről, illetve webkiszolgálón keresztül lehetséges. Bármilyen külső, nem a website

részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a Résztevők Regisztrációjába a Résztevő azonnali kizárását eredményezi.

A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárják a felelőségüket a Weboldal rajta vagy az általuk igénybe vett közreműködőkön kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Weboldal nem, vagy csak korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék.

Ha a Résztevő adatletöltés vagy Regisztráció közben bezárja a böngésző ablakot, vagy ha a kapcsolat (a Résztevő érdekkörében felmerülő bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelőséget nem vállalnak.

## **12. Vis maior**

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Promóciót bejelentés nélkül visszavonja vis maior (háború, földrengés, katasztrófa, sztrájk, járványügyi veszélyhelyzet, vagy hasonló váratlan, rendkívüli esemény) bekövetkezésekor.

## **13. Jogvita**

Jelen Szabályzatra a magyarországi jogszabályok az irányadók és a Promócióban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták során a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező rendes magyar bíróságok járnak el.

Budapest, 2026. április 15.

Szervező