

„Vásárolj és kérd a visszatérítést!” elnevezésű promóció
Adatkezelési Tájékoztató

1. Bevezetés

GoodWe Europe GmbH (cím: 81379 München Germany, Perchtinger Strasse 10., cégjegyzékszám: 241885 (Amtsgericht München), adószám: DE321602051) mint Adatkezelő – eleget téve a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016. április 27.-i 2016/679 Európai Parlament és Tanács-i Rendelet (a továbbiakban Rendelet) előírásainak – ezúton kívánják a Promócióban részt venni kívánó személyeket tájékoztatni a „**Vásárolj és kérd a visszatérítést!**” elnevezésű promócióval (a továbbiakban: „**Promóció**”) összefüggő adatkezelési körülményekről.

Az Adatkezelő marketing célú adatkezelésére a <http://chio.hu/downloads/hirlevel.pdf> címen elérhető adatkezelési tájékoztatója az irányadó.

2. Az adatkezelés célja

- Az adatkezelés célja a Promóció folyamán a Promócióban való részvétel biztosítása, a regisztrációk érvényességének vizsgálata, a visszatérítések utalása, a Résztevők értesítése.
- Kapcsolati űrlapon beküldött kérdések tekintetében az adatkezelés célja a kérdések lehető legteljesebb megválaszolása.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása.

A Résztevők részéről a Promóciós szabályzat ismeretében tett önkéntes hozzájárulásának kell tekinteni, ha a Regisztráció során, illetve a Kapcsolati űrlap beküldése során az erre vonatkozó checkboxban pipát vagy x-et helyez el. A Résztevők a Regisztráció során hozzájárulásukkal tudomásul veszik és elfogadják a Promóció hivatalos szabályzatát továbbá a Regisztráció és a Kapcsolati űrlap kitöltése során a jelen pontban foglalt adatkezelési tájékoztatóját és az adatszolgáltatásra vonatkozó szabályokat és önkéntesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szervező az általa megadott személyes adatait az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje.

A Résztevő a regisztrációval ill. Kapcsolati űrlap beküldésével egyidejűleg tudomásul veszi az alábbiakat:

3.1. Az adatszolgáltatás önkéntes, az adatkezelés az adat átadásával megadott önkéntes hozzájárulásuk alapján történik, a Résztevő a hozzájárulást az adatkezelés tekintetében a Promócióban való részvétellel, a regisztrációk beküldésével, illetve a személyes adatok önkéntes megadásával, valamint a Kapcsolati űrlap önkéntes beküldésével adja meg,

3.2. Adatkezelő a Résztevők személyes adatait és személyes jellegű információit díjmentesen használja fel a Promóció lebonyolítása és dokumentálása céljára.

3.3. Minden további a Promócióban történő részvétel során vagy Kapcsolati űrlap kitöltése során megszerzett személyes adatot a Szervező és Lebonyolító a Promóció lezárását követően,

de legkésőbb 2026. október 31-ig megsemmisítenek, azok marketing célokra nem kerülnek felhasználásra.

3.4. Az Adatkezelő a visszatérítést átvevő Résztevőknek a regisztráció során megadott adatait, valamint a visszatérítés átvételével kapcsolatos adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 2034. december 31-ig őrzi meg. Ez esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja

4. Az érintettek köre:

Az érintettek körébe a „**Vásárolj és kérd a visszatérítést!**” című Promócióban részt vevő személyek tartoznak, valamint a Promóció oldalán a Kapcsolati űrlapot kitöltők.

5. A kezelt személyes adatok köre

A Szervező és a Lebonyolító a Promócióhoz kapcsolódóan kizárólag a Promóció lebonyolítása, a számviteli megőrzési kötelezettségek teljesítése, közterhek Szervező általi megfizetése, a visszatérítés átadása, a kapcsolattartás érdekében, az alábbiakban meghatározott adatokat kezelik:

A Regisztráció során kezelt adatok:

A webfelületen történő regisztráció során a következő személyes adatokat szükséges megadnia az erre kialakított felületen:

- kontakt személynév (vezetéknév, keresztnév)
- kontakt személy e-mail cím,
- kontakt személy telefon/mobiltelefon szám
- Résztevő cégnév
- Résztevő cég adószám
- Résztevő cég központi e-mail cím
- Résztevő cég cím
- Résztevő cég SEMS kód
- Résztevő cég bank név
- Résztevő cég magyarországi bankszámlaszám
- GoodWe inverter szériaszám
- megvásárolt inverterek darabszáma
- megvásárolt akkumulátorok darabszáma
- vásárlás teljesítési nap
- adott vásárlást igazoló bizonylat (számla és szállítólevél) fotó
- regisztráció beérkezésének időpontja
- IP cím

Érvényesség esetén, valamint a visszatérítés kézbesítése során kezelt adatok:

- a kontakt személy neve
- a kontakt személy e-mail címe
- a kontakt személy telefonszáma
- Résztevő cég neve
- Résztevő cég e-mail címe
- Résztevő cég magyarországi bankszámlaszáma
- az esetleges adók, más közterhek Szervező általi megfizetéséhez kapcsolódó esetleges további adatok

A kapcsolatfelvétel céljából a Kapcsolati űrlapon keresztül megadott adatok:

- Az Üzenetet küldő vezeték és utóneve
- Az Üzenetet küldő e-mail címe
- Telefonszáma (opcionális, ha inkább telefonos kapcsolattartást szeretne)
- Az üzenet tartalma
- Hozzájárulás a Szervező honlapján a térképfunckcióban történő céges megjelenéshez

A hírlevélküldés céljából megadott adatok:

- Résztvevő cégnév
- feliratkozás dátuma
- Résztvevő cég központi e-mail cím

6. Az adatkezelés időtartama

A 3.3-3.4. pontokban foglaltak szerint.

7. Az adatkezelésre, adatfeldolgozásra, az adatok megismerésére jogosultak

7.1. Az Adatkezelő:

GoodWe Europe GmbH

Székhely: 81379 München Germany, Perchtinger Strasse 10.

Elektronikus levelezési cím: sales.de@goodwe.com

Honlap: <https://www.goodwe.com/>

7.2. Az Adatközlés címzettjei:

7.2.1. Az Adatfeldolgozók:

- **A4C Marketing Kft.** (székhely:1092 Budapest, Bakáts tér 2., cégjegyzékszám: 01-09-666794, e-mail cím: ig@a4c.hu) mint a Promóció lebonyolítását végző gazdasági társaság;
- **Inven Kft.** (posta címe: 1188 Budapest, Bocskai utca 86/A cégjegyzékszám: 01-09-401806, e-mail cím: hello@inven.hu) (AI-adatfeldolgozó) készíti a Promóció weboldalát
- **ELIT-INFO Kft.** (posta címe: 2510 Dorog, Bécsi út 78., cégjegyzékszám: 11-09-014028, e-mail: iroda@elit.hu) webhoszting szolgáltatás nyújtásával biztosítja a Promóció weboldalának folyamatos működését
- A **Google Ireland Limited** a Promóció lebonyolításához kapcsolódó email üzenetek kezelése kapcsán: Írországbán bejegyzett társaság, amely Írország jogszabályai szerint működik, (Nyilvántartási szám: 368047/Adószám: IE6388047V), Cím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország. Adatkezelési információ: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

7.2.2. Önálló adatkezelők:

- **Raiffeisen Bank Zrt.** a nyeremény utalások teljesítéséhez megismeri a Résztvevő cég nevét és bankszámlaszámát (1133 Budapest, Váci út 116-118., info@raiffeisen.hu)

7.2.3. Az adatok megismerésére jogosultak:

- az Adatkezelő Promócióban szervezésében és lebonyolításában közreműködő munkavállalói
- A4C Marketing Kft., Inven Kft., ELIT-INFO Kft., Raiffeisen Bank Zrt. Promóció szervezésében, lebonyolításában részt vevő munkavállalói
- az email üzenetek közvetítőjeként a Google Ireland Limited.

8. Az adatkezelés biztonsága:

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó(k) a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével olyan technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre, amellyel a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják az érintettek részére.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor az Adatkezelő kifejezetten figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók intézkedéseket hoznak annak biztosítására, hogy az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozók irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

9. Joggyakorlás, jogérvényesítés és jogorvoslat

Az érintett jogai

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az Adatkezelőnél.

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon.

Az érintett a GDPR által felsorolt indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, vagy korlátozza az adatkezelést.

Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése, illetve az azok felhasználásával készített profilalkotás ellen. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az annak nyomán hozott intézkedésekről.

Azok a Résztvevők, akik törölni vagy módosítani kívánják adataikat az adatbázisban, ezt korlátozás és indokolás nélkül, valamint ingyenesen kérhetik:

- a Promóció ideje alatt a goodvisszaterites@goodwe-telepito.hu e-mail címen, adattörlés tárgyval. A Résztvevő tudomásul veszi, hogy adatainak a Promóció időtartama alatti törlése a Promócióból való kizárását eredményezi, mivel Szervező az adatok hiányában nem tudja biztosítani a Résztvevő a Promócióban való részvételét.
- a Promóció lezárását követően pedig a sales.de@goodwe.com email címen és az GoodWe Europe GmbH címen (81379 München Germany, Perchtinger Strasse 10.) postai úton, „Energiatárolás otthon? A GoodWe tudja a megoldást!” megjelöléssel.

Az adatok az adattulajdonos (Résztvevő) előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket és a jelen szabályzatban megjelölt címzetteket.

A Google Analytics külső szervere segíti a honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását. A mérési adatok kezeléséről az Adatkezelő a www.google-analytics.com címen tud részletes felvilágosítást nyújtani.

Az érintetti joggyakorlás tekintetében az Adatkezelő kötelezettségét az GoodWe Europe GmbH teljesíti.

Jogérvényesítés, panasztétel, jogorvoslat

Jogérvényesítés

Az érintett a fentiekben felsorolt adatkezelési jogokat az Adatkezelő e-mail címére, vagy székhely szerinti címére küldött, az érintett beazonosítható e-mail címéről küldött e-mailben, vagy postai úton az érintett által aláírt levélben gyakorolhatja. Az érintett joggyakorlásra vonatkozó nyilatkozata az adott adatkezelés egyértelmű megjelölése mellett érvényes.

Az elektronikus úton benyújtott kérelemre az Adatkezelő elektronikus formában, vagy az érintett által kért módon válaszol.

Panasztétel

Ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendelet előírásait, az érintett jogosult arra, hogy – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban – panaszt tegyen az érintett Felügyeleti Hatóságnál.

Panasszal Magyarország területén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: **NAIH**), mint Felügyeleti Hatóságnál lehet élni. A NAIH elérhetőségei:

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Levelezési cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Honlap: www.naih.hu

Az EU területén lévő adatvédelmi hatóságok nevei és elérhetőségei az alábbi linken találhatóak meg:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Jogorvoslat

Bírósági jogorvoslat a Felügyeleti Hatósággal szemben

Minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra:

- aa) a felügyeleti hatóság jogilag kötelező érvényű döntésével szemben, vagy
- ab) ha az illetékes Felügyeleti Hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A Felügyeleti Hatósággal szembeni eljárást a Felügyeleti Hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Bírósági jogorvoslat az Adatkezelővel vagy Adatfeldolgozóval szemben

Az érintett az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozók ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozók a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Az eljárást az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó(k) tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó(k) valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

A pert Magyarországon az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Budapest, 2026. április 15.

Szervező